



CARTA dei SERVIZI del VOLONTARIO

FONDAZIONE ENTE "CELERI" onlus
Via Taglierini, 25 – Breno (BS)
Telefono 0364 22129 – Fax 0364 321144

IL VOLONTARIO è...

- * **P**resenza
- * **A**scolto e Comunicazione
- * **R**iservatezza
- * **A**ccoglienza
- * **D**elicatezza
- * **I**mparzialità
- * **S**erenità
- * **O**sservazione



INDICE

1. I principi fondamentali del volontario
* carta dei valori
* atteggiamento e ruoli

2. I diritti dell' anziano

3. Attività e servizi
* presenza

4. Informazioni utili
* figure di riferimento
* orari
* modalità

5. Il "mio" impegno per ...

I PRINCIPI FONDAMENTALI DEL VOLONTARIO

(tratto da "la carta dei valori del volontario")

Carta dei valori

Volontario è la persona che, adempiuti i doveri di ogni cittadino, mette a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità per gli altri, per la comunità di appartenenza o per l'umanità intera. Egli opera in modo libero e gratuito promuovendo risposte creative ed efficaci ai bisogni dei destinatari della propria azione o contribuendo alla realizzazione dei beni comuni.

I volontari esplicano la loro azione in forma individuale, in aggregazioni informali, in organizzazioni strutturate; pur attingendo, quanto a motivazioni, a radici culturali e/o religiose diverse, essi hanno in comune la passione per la causa degli esseri umani e per la costruzione di un mondo migliore.

Il volontariato è, in tutte le sue forme e manifestazioni, **espressione del valore di relazione e della condivisione** con l'altro. Al centro del suo agire ci sono le persone considerate nella loro dignità umana, nella loro integrità e nel contesto delle relazioni familiari, sociali e culturali in cui vivono. Pertanto considera ogni persona titolare di diritti di cittadinanza, promuove la conoscenza degli stessi e ne tutela l'esercizio concreto e consapevole, favorendo la partecipazione di tutti allo sviluppo civile della società.

Il volontariato è azione gratuita. La gratuità è l'elemento distintivo dell'agire volontario e lo rende originale rispetto ad altre componenti del terzo settore e ad altre forme di impegno civile. Ciò comporta assenza di guadagno economico, libertà da ogni forma di potere e rinuncia ai vantaggi diretti ed indiretti.

In questo modo diviene testimonianza credibile di libertà rispetto alle logiche dell'individualismo, dell'utilitarismo economico e rifiuta i modelli di società centrati esclusivamente sull' "avere" e sul consumismo.

I volontari traggono dalla propria esperienza di dono motivi di arricchimento sul piano interiore e sul piano delle abilità relazionali.

Il volontariato è scuola di solidarietà in quanto concorre alla formazione dell'uomo solidale e di cittadini responsabili. Propone a tutti di farsi carico, **ciascuno per le proprie competenze**, tanto dei problemi locali quanto di quelli globali e, attraverso la partecipazione, di portare contributo al cambiamento sociale.

Il volontario è persona fidata e sicura e **garantisce riservatezza** dei luoghi e delle persone e situazioni con le quali viene a contatto.

Atteggiamento, Ruoli e Privacy

I volontari sono chiamati a vivere la propria esperienza **in modo coerente con i valori ed i principi che fondano l'agire del volontario**. La dimensione dell'essere è, per il volontario ancora più importante di quella de fare.

I volontari **svolgono i loro compiti** con competenza, responsabilità, collaborazione, valorizzazione del lavoro di equipe ed accettazione della verifica costante del proprio operato. Essi garantiscono, nei limiti della propria disponibilità, continuità di impegno e portano a compimento le azioni intraprese con continuo e costante riferimento al responsabile del settore nel quale offrono il loro tempo.

I volontari **si impegnano a formarsi** con costanza e serietà, consapevoli delle responsabilità che si assumono soprattutto nei confronti dei destinatari diretti dei loro interventi. Essi ricevono dalla Fondazione il sostegno e la formazione necessari per la loro crescita e per l'attuazione dei compiti di cui sono responsabili.

I volontari **riconoscono, rispettano e difendono la dignità delle persone** che incontrano e si impegnano a mantenere una totale riservatezza rispetto alle informazioni ed alle situazioni di cui vengono a conoscenza.

Nella relazione di aiuto essi attuano un accompagnamento riservato e discreto, non impositivo, reciprocamente arricchente, disponibile ad affiancare l'altro senza volerlo condizionare o sostituirvisi. I volontari valorizzano la capacità di ciascuno di essere attivo e responsabile protagonista della propria storia.

I volontari ricevono dall'organismo di appartenenza o dall' Ente in cui prestano servizio **copertura assicurativa** per i danni che subiscono e per quelli economici e morali che potrebbero causare a terzi nello svolgimento della loro attività di volontariato.

I DIRITTI DELL'ANZIANO

La persona anziana ha il diritto

- di conservare la propria individualità e libertà;
- di conservare le proprie credenze, opinioni e sentimenti, anche se essi appaiono anacronistici e in contrasto con quelli della maggior parte della popolazione e/o dell'ambiente umano di cui fa parte;
- di conservare le proprie modalità di condotta, anche se esse appaiono anacronistiche e in contrasto con quelle della maggior parte della popolazione e/o dell'ambiente umano di cui fa parte;
- di continuare a vivere nel proprio domicilio – qualora ci siano le condizioni per restarci;
- di essere accudita e curata, quando necessario, al proprio domicilio, giovandosi dei più aggiornati mezzi terapeutici;
- di continuare a vivere con i propri familiari;
- di conservare relazioni con persone di ogni età;
- di usufruire, se necessario, delle forme più aggiornate di riattivazione, riabilitazione e risocializzazione;
- di essere salvaguardata da ogni forma di violenza fisica e morale, ivi compresa l'omissione di interventi che possono migliorare le sue condizioni di vita e anche aumentare il desiderio e il piacere di vivere;
- di essere messa in condizione di conservare la propria dignità e il proprio valore, anche quando non è più totalmente autonoma e autosufficiente;
- di essere messa in condizione di esprimere le proprie attitudini e creatività

ATTIVITA' e SERVIZI

Presenza

Le attività ed i servizi, con il **valore aggiunto del valore aggiunto del volontario**, vissuti all'interno della Fondazione "Celeri" sono qui di seguito strutturati ed elencati.

Ogni volontario, secondo le proprie attitudini, può dare la sua disponibilità, sia a diretto contatto con l'ospite, sia nell'offrire servizi.

Compagnia agli ospiti

E' bello chiacchierare con uno o più ospiti in vari locali della struttura, se si esce dal salone è importante avvisare la referente di reparto (al mattino RE, in pomeriggio M).

Offrire caffè, bibite, snack è possibile ma l'importante è avvisare prima la referente di reparto: molti ospiti sono diabetici, alcuni possono soffrire di inappetenza e l'ASA può fornire tutte le informazioni necessarie.

Orari mattino: 10,00 - 11,00

Orari pomeriggio: 14,30 - 17,00

Giorni: sempre

Passeggiate in struttura, giardino e lettura riviste

Su indicazione della fisioterapista in turno o della referente ASA si possono accompagnare gli ospiti tra gli spazi pubblici della struttura e con la bella stagione utilizzare il giardino ed i terrazzi. Sono inoltre a disposizione riviste e due quotidiani locali.

Orari mattino: 10,00 - 11,00

Orari pomeriggio: 14,30 - 17,00

Giorni: sempre

Gioco delle carte, dama e giochi di società

E' possibile giocare a carte nel salone al piano "zero", nella sala soggiorno al piano "zero", nella sala da pranzo al primo "piano"

Orari mattino: 10,00 - 11,00

Orari pomeriggio: 14,30 - 17,00

Giorni: sempre

Le carte e gli altri giochi di società si possono trovare in salone dove poi si devono riconsegnare.

Imbocco

L' aiutare una persona in difficoltà nel mangiare può sembrare difficoltoso e preoccupante ma, il personale ASA è altamente qualificato per dare le indicazioni necessarie e l' imboccare una persona che non riesce a mangiare più da sola è una grande aiuto e sostegno. Il volontario è ben accetto in questo impegno ma, è indispensabile, che segua le indicazioni dell' ASA e non mischiare i cibi preparati.

	Primo Piano	Secondo Piano
Orari colazione:	8,30 - 9,30	8,30 - 9,30
Orari pranzo:	11,30 - 12,30	11,30 - 12,30
Orari per merenda:	15,00 - 16,00	15,00 - 16,00
Orari pomeriggio:	17,30 - 18,30	18,00 - 19,00

Giorni: sempre

La referente di reparto (al mattino turno RE, in pomeriggio turno M), indica gli ospiti che hanno bisogno di aiuto nel mangiare: alcuni ospiti devono sempre essere imboccati ma è la referente di reparto che indica al volontario chi deve essere imboccato secondo le indicazioni del medico della struttura. Il volontario non si sostituisce all' operatore qualificato ma personalizza l' azione dell' imbocco come un' attenzione in più verso l' ospite.

Canto

Una volta al mese, in struttura, si festeggiano i compleanni del mese. Accompagnati dal suono della pianola o fisarmonica (musicisti volontari) si chiede la partecipazione alla festa cantando e ballando con gli ospiti.

Trasporto con pulmino

Al volontario viene chiesta la disponibilità a guidare il pulmino dell' Ente ad accompagnare gli ospiti agli ambulatori dell' ospedale, ASL etc. Le visite possono essere dal lunedì al sabato, alcune volte il trasporto può avvenire con l' ambulanza.

Trasporto alle gite

Durante il periodo primaverile/estivo un pomeriggio alla settimana viene richiesta la disponibilità a guidare il pulmino ed accompagnare gli ospiti nei luoghi (parchi, lungolago etc) scelti dall' animatrice. La gita richiede tutto il pomeriggio.

Accompagnamento ospiti ai piani

Viene richiesta la presenza dei volontari per compagnia durante il trasferimento degli ospiti tra i piani in particolare nelle ore del tardo pomeriggio.

Sistemazione carrozzine e bricolage

Con cadenza quindicinale si chiede la collaborazione per la gestione delle carrozzine, specialmente il controllo è richiesto sul controllo delle ruote.

La fisioterapista in turno indica eventuali anomalie/richieste.

In ufficio si possono trovare le chiavi dell' armadio per attrezzi, compressore, pompe.

Tenuta giardino ed orto

Siepi, piante, fiori in vaso, aiuole, orto: molto si può fare per aiutare gli ospiti che, uscendo possono godere di colori e profumi.

Cineforum

Nella sala polifunzionale della casa di riposo è stato realizzato un maxi schermo che, per i nostri ospiti, utilizziamo per la proiezione di film. Al volontario viene richiesta la disponibilità ad accompagnarli in questo salone e, far loro compagnia, assistendo al film. La presenza è richiesta una volta alla settimana, solitamente il mercoledì pomeriggio dalle 13,30 alle 15,00.

Servizio per la S. Messa

Nella Cappella della struttura viene celebrata la S.Messa 3 volte a settimana, al volontario viene richiesto l' aiuto nell' accompagnare gli ospiti in Cappella ed essere presenti alla funzione. Per gli orari rivolgersi in segreteria.

Tenuta fiori nella Cappella

Viene chiesto al volontario la disponibilità alla tenuta dei fiori e piante in Cappella.

Servizi generali sul territorio in collaborazione con il Comune di Breno

Per essere vicino al cittadino bisognoso, è stata stipulata una convenzione con il Comune di Breno per svolgere alcuni servizi quali:

- trasporto utenti da e per il centro diurno integrato di Niardo,
- servizio pasti a domicilio per i cittadini ultra sessantacinquenni,
- servizio analisi a domicilio o negli ambulatori delle frazioni,
- servizio di ginnastica dolce della terza età,
- servizio cure termali,
- sorveglianza su scuolabus per la scuola dell'infanzia,
- accompagnamento persone anziane e disagiate presso ospedale e altre strutture.

Raccolta fondi

INFORMAZIONI UTILI

Il volontario può comunicare la propria disponibilità, per il tempo che può donare, in segreteria per ricevere informazioni e chiarimenti.

E' a disposizione *la Carta dei Servizi del Volontario* comprensiva della scheda d'iscrizione.

Figure di riferimento

Le figure di riferimento sono: la responsabile dei servizi alla persona e dei volontari che si mettono a disposizione affinché i volontari possano partecipare alla vita della casa di riposo secondo le proprie predisposizioni in collaborazione con i referenti di settore, nello specifico:

Responsabile A.S.A. per:

Tenere compagnia

Accompagnare a passeggio le persone sia autosufficienti che non

Servizio di aiuto nel momento dei pasti

Servizio di aiuto al parrucchiere (accompagnare e pettinare le persone)

Animatrice per:

Tombola

Arte-terapia

Creatività manuale

Canto

Lettura

Partecipazione (ove possibile) alle proposte del paese

Cineforum

Segreteria per:

Bricolage, pulizia giardino e piccole manutenzioni

Trasporto, con i mezzi della Fondazione, degli ospiti a visite mediche

Servizi generali in collaborazione con il Comune di Breno

Cineforum

Servizi per la Cappella

Cura delle piante per il decoro della casa

Orari

L' ufficio di segreteria è a disposizione per comunicare gli orari dei referenti, per informazioni, documentazione e coordinamento.

Gli orari di apertura al pubblico sono:

lunedì e martedì	dalle 08,00 alle 12,00 dalle 13,30 alle 17,30
mercoledì e giovedì	dalle 08,00 alle 12,00 dalle 14,00 alle 17,00
sabato	dalle 08,00 alle 12,00

Modalità

Ad ogni nostro volontario viene consegnato un cartellino di riconoscimento che viene depositato in segreteria e preso ogni qualvolta il volontario entra in struttura.

IL MIO IMPEGNO PER ...

Invitiamo tutti a contribuire a rendere migliore la vita degli anziani e malati, ecco quindi che, qui di seguito, è possibile compilare una scheda per comunicare i propri dati e la propria disponibilità...

... quando un volontario entra nella nostra casa di riposo, qualsiasi impegno abbia preso dimostra che sta facendo qualcosa per l'anziano, ecco quindi il suo ed il nostro GRAZIE.

IL MIO IMPEGNO PER ...

(scheda da consegnare in segreteria)

"UN NONNO PER AMICO"

Cognome e Nome: _____						
Data e Luogo di nascita: _____						
Recapito telefonico: _____						
Disponibile per:						
<u>Trasporto</u>						
in ospedale/ambulatori						?
alle gite						?
<u>Attività animazione</u>						
compagnia						?
gioco delle carte						?
canto						?
passeggiate						?
imbocco						?
cineforum						?
servizio S. Messa						?
<u>Manutenzione</u>						
tenuta delle carrozzine						?
tenuta del giardino						?
tenuta fiori e piante in Cappella						?
<u>Aiuto cammino</u>						?
<u>Raccolta fondi</u>						?
<u>Servizi sul territorio in collaborazione con il Comune di Breno</u>						
Trasporto da e per centro diurno Niardo						?
Consegna pasti a domicilio						?
Trasporto per analisi domiciliari						?
Servizio di assistenza scuolabus						?
Servizi occasionali						?
Giornate:						
LUNEDI	MARTEDI	MERCOLEDI	GIOVEDI	VENERDI	SABATO	DOMENCA
Mattina			?	Pomeriggio ?		

Il Volontario in RSA è da intendersi come un **valore aggiunto** alle varie attività e servizi dell' Ente e non la sostituzione di carenze assistenziali.

La compagnia, l' ascolto, la comunicazione per ogni essere umano non ha dei tempi prestabiliti: più i nostri ospiti ricevono attenzione, più vivono e vivranno la loro vita serenamente.

Questo è l' obiettivo che vogliamo condividere e raggiungere con tutti VOI, stimati e generosi VOLONTARI.

Fondazione Ente "Celeri" Onlus